Assicurazione per la Responsabilità Civile Auto (RCA) – Veicoli Commerciali

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Prodotto: TUA MOTOR – Veicoli Commerciali

Compagnia: TUA ASSICURAZIONI Gruppo Cattolica Assicurazioni

Documento redatto il 01/01/2019; il presente DIP Aggiuntivo R.C auto è pubblicato sul sito internet di Impresa ed è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP -Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

TUA Assicurazioni S.p.A. – Gruppo Cattolica Assicurazioni, iscritta all'albo imprese IVASS n. 1.00132. con provvedimento ISVAP n. 1041 del 20 novembre 1998 G.U n. 277 del 26/11/1998 ha sede legale e sociale in Italia in Largo Tazio Nuvolari, 1 – 20143 Milano (MI) tel. 02/2773399; sito internet www.tuaassicurazioni.it; info@tuaassicurazioni.it; PEC: tuaassicurazioni@pec.it

Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa
Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, l'ammontare:

- del Patrimonio Netto è pari a 133,3 milioni di euro (la parte relativa al capitale sociale è pari a 23,2 milioni di euro - il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 100,8 milioni di euro);
- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a euro 80,9 milioni di euro (a);
- del Requisito Patrimoniale Minimo è pari a euro 36,4 milioni di euro;
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 123,3 milioni di euro (b);
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 111,2 milioni di euro.

Relativamente all'indice di solvibilità (solvency ratio), i fondi propri ammissibili ammontano a 1,52 volte il requisito patrimoniale Solvency II (SCR) (b/a).
Per ulteriori informazioni circa la solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa si invita a consultare il sito al seguente link:
www.tuaassicurazioni.it/chi-siamo/tua-assicurazioni

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Massimali	Puoi concordare con la compagnia massimali più elevati di quelli minimi previsti dalla legge accettando di pagare un premio più alto. Si rinvia al DIP Danni per l'indicazione dei massimali minimi di legge.
OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO	
Scatola nera	Se accetti l'opzione tariffaria **"Polizza Connessa"** hai diritto a uno **sconto sul premio** R.C. Auto. Per gli eventuali successivi rinnovi la possibile riduzione del premio di tariffa varia in base all'indice di merito (IDM) calcolato sulla base dei dati rilevati dal dispositivo. Il dispositivo installato ed attivato sul veicolo permette di rilevare eventuali **crash o mini-crash**, ti offre il servizio **Car Finder** e il **servizio di allarme automatico** verso l'Impresa di Assistenza in caso di incidente stradale (se attivata la garanzia di assistenza). **Il mancato adempimento degli impegni contrattuali assunti comporta la perdita del beneficio tariffario per l'intero periodo assicurativo, la possibilità per la Società di esercitare il diritto di rivalsa proporzionale per le somme che abbia dovuto pagare al terzo danneggiato e il venir meno del beneficio della riduzione del premio di tariffa associata all'IDM per l'eventuale successiva annualità.**
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Rinuncia alla rivalsa per i Sinistri causati da guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope **Condizione speciale N**	La Società in caso di sinistro • rinuncia al diritto di rivalsa nel caso di veicolo guidato in stato di ebbrezza. • limita il proprio diritto di rivalsa a 5.000 euro indipendentemente dall'ammontare del danno, nel caso di veicolo guidato sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope;
Rinuncia alla rivalsa per veicoli dati in uso ai dipendenti o	Preso atto che l'autovettura assicurata è data in uso dalla Società proprietaria o da quella locataria (leasing) a dipendenti o collaboratori anche occasionali, TUA rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti della sola Società proprietaria o locataria:

collaboratori anche occasionali **Condizione speciale C**	• se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore; • nel caso di danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti od alle indicazioni della carta di circolazione.
Trasportati nella cabina di guida o a fianco del conducente su autocarri o altri autoveicoli non destinati comunque al trasporto di persone **Condizione speciale E**	TUA assicura la responsabilità del contraente e – se persona diversa – del proprietario del veicolo per i danni da lesioni personali involontariamente cagionati dalla circolazione del veicolo stesso ai terzi trasportati.
Trasporto anche occasionale di merci pericolose, lubrificanti e sostanze Radioattive **Condizione speciale H**	Si prende atto che il veicolo assicurato è adibito al trasporto di: - liquidi corrosivi, lubrificanti, combustibili, infiammabili e tossici, sostanze solide tossiche, gas e gas non tossici (metano, butano, propano e simili); - gas tossici (acido cianidrico, ammoniaca, anidride solforosa, solfuro di carbonio, cloro, ecc.).
Autocarri adibiti esclusivamente al trasporto di marmi in blocco **Condizione speciale M**	Si prende atto che il veicolo assicurato è adibito esclusivamente al trasporto di marmi in blocco ed a tal fine appositamente attrezzato e autorizzato.

Quali coperture posso aggiungere alla R.C. AUTO pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia r.c. auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

ASSISTENZA (opzionale)	
Tipologie di garanzie	• **Assistenza "Work"**: TUA ti mette a disposizione, nei limiti delle singole prestazioni, un aiuto nel caso in cui dovessi trovarti in difficoltà a seguito del verificarsi di uno degli eventi fortuiti descritti nelle condizioni di polizza, di cui di seguito ne vengono elencati alcuni a titolo esemplificativo: - Soccorso Stradale – Traino (fino ad un massimale di € 1.000 per sinistro) - Soccorso Stradale – Recupero del veicolo (fino ad un massimale di € 2.500 per sinistro) - Spese di rimessaggio (fino ad un massimale di € 250 per sinistro) • **Assistenza "Start Plus"**: TUA ti mette a disposizione, nei limiti delle singole prestazioni, un aiuto nel caso in cui dovessi trovarti in difficoltà a seguito del verificarsi di uno degli eventi fortuiti descritti nelle condizioni di polizza, di cui di seguito ne vengono elencati alcuni a titolo esemplificativo: - Soccorso Stradale – Traino (fino ad un massimale di € 300 per sinistro) - Officina Mobile in Italia – Depannage - Recupero del veicolo fuori strada (fino ad un massimale di € 300 per sinistro) - Spese d'albergo (fino ad un massimo di € 60 a notte per persona e di € 300 complessivamente per tutte le persone coinvolte nel medesimo sinistro, intese quali Assicurato ed eventuali trasportati). - Consulenza medica - Trasporto bicicletta (Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al trasporto entro un raggio di 15 km dal luogo del fermo) • **Assistenza "Avant Plus" e "FC Avant Plus":** TUA ti mette a disposizione, nei limiti delle singole prestazioni, un aiuto nel caso in cui dovessi trovarti in difficoltà a seguito del verificarsi di uno degli eventi fortuiti descritti nelle condizioni di polizza, di cui di seguito ne vengono elencati alcuni a titolo esemplificativo: - Soccorso Stradale – Traino (fino ad un massimale di € 700 per sinistro) - Officina Mobile in Italia – Depannage - Recupero del veicolo fuori strada (fino ad un massimale di 700,00€ per sinistro) - Spese d'albergo (fino ad un massimo di € 100 a notte per persona e di € 300,00 complessivamente per tutte le persone coinvolte nel medesimo sinistro, intese quali Assicurato ed eventuali trasportati). - Rientro dell'assicurato o proseguimento viaggio (fino ad un massimo di € 75 per sinistro) - Auto in sostituzione in Italia (per un massimo di sette giorni consecutivi in caso di guasto, di quindici giorni consecutivi in caso di incidente o furto tentato e di quaranta giorni consecutivi in caso di perdita totale per incendio, rapina o furto). - Invio Taxi per il ritiro dell'auto sostitutiva (fino ad un massimo di € 50 per sinistro) • **Assistenza "Special Plus" e "FC Special Plus":** TUA ti mette a disposizione, nei limiti delle singole prestazioni, un aiuto nel caso in cui dovessi trovarti in difficoltà a seguito del verificarsi di uno degli eventi fortuiti descritti nelle condizioni di polizza, di cui di seguito ne vengono elencati alcuni a titolo esemplificativo: - Soccorso Stradale – Traino (fino ad un massimale di € 700 per sinistro) - Officina Mobile in Italia – Depannage

	- Recupero del veicolo fuori strada (fino ad un massimale di 700,00€ per sinistro) - Spese d'albergo (fino ad un massimo di € 100 a notte per persona e di € 300,00 complessivamente per tutte le persone coinvolte nel medesimo sinistro, intese quali Assicurato ed eventuali trasportati). - Rientro dell'assicurato o proseguimento viaggio (fino ad un massimo di € 75 per sinistro) - Auto in sostituzione in Italia (per un massimo di sette giorni consecutivi in caso di guasto, di quindici giorni consecutivi in caso di incidente o furto tentato e di quaranta giorni consecutivi in caso di perdita totale per incendio, rapina o furto). - Invio Taxi per il ritiro dell'auto sostitutiva (fino ad un massimo di € 50 per sinistro) - Auto in sostituzione immediata
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Limitazioni**. Sono previste limitazioni variabili per livello di copertura e tipologia di servizio. **Esclusioni**. Sono esclusi le prestazioni principalmente in dipendenza di: • Gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti. • Stati di guerra e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rende impossibile le prestazioni • Dolo dell'Assicurato. • Suicidio o tentato suicidio. • Abuso di alcolici o psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni. • Qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro

PROTEZIONE LEGALE (opzionale)	
Tipologie di garanzie	Garantisce diverse tipologie di protezione con copertura garantita **fino al massimale indicato in polizza.** Di seguito le tipologie che potrai scegliere: • **"Minima Auto"**. Copre i casi assicurativi connessi alla circolazione del veicolo ed offre le seguenti protezioni: - recupero danni subiti per fatti illeciti di terzi - proporre opposizione o ricorso avverso accertamenti e provvedimenti che dispongono le sanzioni amministrative accessorie di ritiro, sospensione, revoca del documento di guida irrogate in seguito ad incidente stradale e connesse allo stesso. • **"Incidenti".** Copre i casi assicurativi connessi alla circolazione del veicolo ed offre le seguenti protezioni: - recupero danni a persone o cose subiti per fatti illeciti di terzi - difesa in procedimenti penali per delitti colposi e per contravvenzioni connessi ad incidente stradale, - assistenza nei procedimenti di dissequestro del veicolo assicurato (sequestrato in seguito ad incidente stradale), - proporre ricorso o opposizione avverso la sanzione amministrativa accessoria di ritiro, sospensione, revoca della patente di guida irrogata in seguito ad incidente stradale e connessa allo stesso, consulenza telefonica • **"Patente"**. Copre i casi assicurativi connessi alla circolazione del veicolo ed offre le seguenti protezioni: - proporre ricorso o opposizione, in ogni ordine e grado, avverso la sanzione amministrativa accessoria di ritiro, sospensione, revoca della patente di guida irrogata in seguito ad incidente stradale e connessa allo stesso. - proporre opposizione o ricorso avverso le violazioni al Codice della Strada comportanti la decurtazione di un punteggio pari o superiore a 4 punti. - presentare ricorso amministrativo o giurisdizionale alle competenti Autorità avverso le comunicazioni dell'Anagrafe nazionale degli abilitati alla guida che determinano l'illegittima variazione del punteggio sulla patente dell'Assicurato. • **"Controversie**. Copre i casi assicurativi connessi alla circolazione del veicolo ed offre le seguenti protezioni: - sostenere controversie nascenti da pretese inadempienze contrattuali, proprie o di controparte, derivanti da contratti riguardanti il veicolo assicurato; - assistenza di un interprete - proporre il ricorso al Prefetto o l'opposizione avanti il Giudice Ordinario di primo Grado avverso le altre sanzioni amministrative pecuniarie - anticipo cauzione penale
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Limitazioni**. Sono previste limitazioni variabili per livello di copertura e garanzia. Si rimanda alle condizioni di assicurazione per il relativo dettaglio. **Estensione territoriale.** Sono previste estensioni territoriali differenti in funzione della tipologia di protezione e del caso assicurativo. Si rimanda alle condizioni di assicurazione per il relativo dettaglio. **Esclusioni.** La copertura di tutela legale non è valida principalmente: • In materia fiscale e amministrativa. • per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;

	• Nei casi di violazione della normativa relativa al divieto di guida sotto l'effetto di alcool o di sostanze stupefacenti o della normativa inerente l'omissione di fermata e assistenza (vedasi parziali deroghe per ciascuna formula) • se il provvedimento di ritiro, sospensione o revoca viene adottato per la perdita dei requisiti fisici e psichici e morali.

INCENDIO (opzionale)	
Garanzie di base	Assicura i danni causati da incendio, azione del fulmine, esplosione del carburante **Massimali**: la garanzia è prestata fino alla concorrenza della somma assicurata concordata col Contraente ed indicata in polizza.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Esclusioni**. Sono esclusi le prestazioni principalmente in dipendenza di: • Danni causati da semplici bruciature non seguite da incendio. • Gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti. • Stati di guerra e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rende impossibile le prestazioni. • Dolo dell'Assicurato. • I danni ad animali, merci, indumenti, bagagli, e cose trasportate in genere.

FURTO E RAPINA (opzionale)	
Garanzie di base	Puoi scegliere di acquistare la garanzia nella forma "totale" o "parziale e totale" o Forma "totale": ti verranno risarciti i danni a seguito di furto o rapina senza ritrovamento del veicolo; o Forma "parziale e totale": risarciremo i danni a seguito di furto o rapina consumati o tentati. Sono inoltre compresi i danni prodotti al veicolo nell'esecuzione del furto o rapina. **Massimali**: la garanzia è prestata fino alla concorrenza della somma assicurata concordata col Contraente ed indicata in polizza.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Scoperti e franchigie:** la garanzia può prevedere l'applicazione di uno scoperto e franchigia, come indicato in polizza**.** **Esclusioni**. Sono esclusi le prestazioni principalmente in dipendenza di: • Gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti. • Stati di guerra e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rende impossibile le prestazioni • Dolo dell'Assicurato. • Danni subiti a seguito di furto o rapina, tentati o consumati, di cose non assicurate che si trovino all'interno del veicolo assicurato

ATTI VANDALICI (opzionale)	
Garanzie di base	Assicura i danni a seguito di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo (ad eccezione dei sinistri che comportino contaminazioni nucleari, biologiche, chimiche), sabotaggio o vandalismo. **Massimali**: la garanzia è prestata fino alla concorrenza della somma assicurata concordata col Contraente ed indicata in polizza.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Scoperti e franchigie:** la garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto e franchigia, come indicato in polizza**.** **Esclusioni**. Sono esclusi le prestazioni principalmente in dipendenza di: • Gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti. • Stati di guerra e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rende impossibile le prestazioni • Dolo dell'Assicurato. • Danni subiti a seguito di furto o rapina, tentati o consumati, di cose non assicurate che si trovino all'interno del veicolo assicurato • l'assicurazione non è operante qualora sulla parte danneggiata dal veicolo risultino danni preesistenti da qualunque causa originati.

FENOMENI NATURALI (opzionale)	
Garanzie di base	Assicura i danni causati da grandine, trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste. **Massimali**: la garanzia è prestata fino alla concorrenza della somma assicurata concordata col Contraente ed indicata in polizza.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Scoperti e franchigie:** la garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto e franchigia, come indicato in polizza**.** **Esclusioni**. Sono esclusi le prestazioni principalmente in dipendenza di: • Gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti. • Stati di guerra e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rende impossibile le prestazioni. • Dolo dell'Assicurato. • Danneggiamenti dovuti ad aspirazione di acqua nel motore.

CRISTALLI (opzionale)	
Garanzie di base	Assicura i danni a seguito rottura dei cristalli **Massimali**: la garanzia è prestata fino alla concorrenza della somma assicurata concordata col Contraente ed indicata in polizza.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Scoperti e franchigie:** le riparazioni/sostituzioni eseguite presso i centri non convenzionati con TUA (Doctor Glass, Carglass, Vetrocar, Puntoglass, Glassdrive, Motorglass) saranno rimborsate con l'applicazione di una franchigia di 250,00 € per sinistro **Esclusioni**. Sono esclusi le prestazioni principalmente in dipendenza di: • danni esclusivamente di natura estetica, che non compromettano la funzionalità e la sicurezza del cristallo. • i danni causati ad altre parti del veicolo assicurato a seguito della rottura dei cristalli;. • i danni a gruppi ottici o a specchietti retrovisori interni ed esterni;

KASKO (opzionale)	
Garanzie di base	In base alla formula scelta assicura i danni al veicolo in conseguenza di: • collisione con altro veicolo a motore identificato, nella formula "**COLLISIONE**"; • collisione con altro veicolo a motore, urto contro ostacoli mobili o fissi, ribaltamento o uscita di strada, nella formula "**TOTALE**"; **Massimali**: la garanzia è prestata fino alla concorrenza della somma assicurata concordata col Contraente ed indicata in polizza.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Scoperti e franchigie:** la garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto e franchigia, come indicato in polizza**.** **Esclusioni**. Sono esclusi le prestazioni principalmente in dipendenza di: • Gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti. • Stati di guerra e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rende impossibile le prestazioni. • Dolo dell'Assicurato. • Danni subiti dal veicolo se guidato da persona non abilitata alla guida a norma delle disposizioni in vigore o in stato di ebbrezza in conseguenza dell'uso di bevande alcoliche, stupefacenti o psicotrope secondo quanto previsto dal vigente codice della strada.

OPERAZIONI DI CARICO E SCARICO CON MEZZI MECCANICI (opzionale)	
Garanzie di base	TUA si obbliga a tenere indenne il Proprietario del veicolo identificato in polizza e, se persona diversa, il committente, di quanto questi siano tenuti a pagare, quali civilmente responsabili ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza delle operazioni di carico da terra sul veicolo stesso e viceversa eseguite con mezzi o dispositivi meccanici di cui è munito il veicolo. **Massimali**: la garanzia è prestata fino alla concorrenza dei massimali minimi di garanzia previsti dalla Legge che disciplina l'assicurazione obbligatoria della Responsabilità civile Auto
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Scoperti e franchigie:** non previste **Esclusioni**: sono esclusi le prestazioni principalmente in dipendenza di: • alle cose trasportate od in consegna e custodia; • conseguenti a inquinamento e contaminazione in genere dell'aria, dell'acqua o del suolo; a interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti o corsi d'acqua, alterazione o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari e in genere di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento; • dovuti a dolo dell'assicurato o delle persone delle quali deve rispondere;

INCONVENIENTI INCENDIO (opzionale)	
Garanzie di base	TUA si obbliga a tenere indenne il proprietario o l'usufruttuario ol'acquirente con patto di riservato dominio o il locatario in Leasing del veicolo assicurato in polizza, di quanto questi sia tenuto a pagare, atitolo di risarcimento (capitali, interessi e spese), quale civilmente responsabile ai sensi di Legge, di danni cagionati involontariamente a terzi per morte, lesioni personali e per danneggiamenti a cose in conseguenza di accidentale incendio, esplosione o scoppio del veicolo assicurato, non risarcibili in base alla garanzia RC Auto. **Massimali**: la garanzia è prestata fino ad un massimo di 250.000€.

Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Scoperti e franchigie:** non previste **Esclusioni**: quanto non espressamente indicato nella descrizione dell'oggetto della garanzia.

PROTEZIONE CONDUCENTE (opzionale)	

Garanzie di base	**Morte e Invalidità permanente**: l'assicurazione vale per gli infortuni che il conducente del veicolo assicurato possa subire durante la circolazione, su area pubblica e privata. La garanzia è operante da quando il conducente ne sale a bordo a quando ne discende, nonché a terra nei pressi del veicolo in caso di incidente, guasto meccanico o avaria. Qualora l'infortunio abbia come conseguenza la morte dell'assicurato, TUA corrisponde la somma assicurata ai beneficiari o, in difetto di designazione, agli eredi legittimi o testamentari. L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per invalidità permanente per infortunio.
	Qualora l'infortunio abbia come conseguenza una invalidità permanente dell'assicurato totale o parziale, entro due anni dal giorno dell'infortunio (anche se nel frattempo la polizza è scaduta), TUA corrisponde:
	a) se l'infortunio ha come conseguenza l'invalidità permanente totale, TUA corrisponde la somma assicurata;
	b) se l'infortunio ha come conseguenza una invalidità permanente parziale, l'indennizzo viene calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità permanente che va accertato facendo riferimento ai valori, da intendersi quali massimi, delle menomazioni indicate nelle condizioni di polizza.
	
	Rimborso spese cura: in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza, TUA assicura fino alla concorrenza della somma assicurata e per la parte di spese che non risultano a carico del Servizio Sanitario Nazionale, il rimborso delle spese espressamente indicate nelle condizioni di polizza ed effettivamente sostenute, nei 180 giorni successivi all'infortunio. A titolo esemplificati verranno rimborsate le spese:
	
	• Se c'è stato ricovero o intervento chirurgico ambulatoriale:
	  ○ accertamenti diagnostici (compresi gli onorari medici);
	  ○ onorari del chirurgo e di ogni altro componente l'équipe operatoria, diritti di sala operatoria e materiali di intervento compresi gli apparecchi terapeutici, protesici e le endoprotesi applicate durante l'intervento; rette di degenza; assistenza medica e infermieristica, cure, trattamenti fisioterapici rieducativi, medicinali ed esami somministrati o praticati durante il ricovero;
	  ○ esami, acquisto di medicinali, prestazioni mediche, chirurgiche e infermieristiche, trattamenti fisioterapici o rieducativi, cure termali (escluse in ogni caso le spese di natura alberghiera).
	  ○ tickets relativi alle prestazioni che precedono.
	
	• Se non c'è stato ricovero o intervento chirurgico ambulatoriale:
	  ○ accertamenti diagnostici, le radioscopie, le radiografie, gli esami di laboratorio, l'acquisto di medicinali, le prestazioni mediche, chirurgiche e infermieristiche, i trattamenti fisioterapici o rieducativi
	
	• Cure e protesi dentarie da infortunio
	
	Diaria da ricovero: TUA, in caso di ricovero in istituto di cura dell'assicurato per infortunio, corrisponde allo stesso l'indennità giornaliera prevista in polizza per ciascun giorno di degenza, per la durata massima di 180 giorni per ogni infortunio e per un periodo non superiore a 300 giorni per più sinistri che dovessero verificarsi nel medesimo anno assicurativo.
	
	Massimali: la garanzia è prestata fino alla concorrenza della somma assicurata concordata col Contraente ed indicata in polizza.

Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Scoperti e franchigie:** la garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto, come indicato in polizza**.** **Esclusioni**. Sono esclusi le prestazioni principalmente in dipendenza di: • partecipazione a gare o competizioni sportive, ed alle relative prove e allenamenti, che prevedano l'uso di veicoli o natanti a motore e che non siano di regolarità pura; • gli infortuni conseguenti a reati o ad azioni dolose compiute o tentate dall'assicurato. Sono compresi quelli sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'assicurato stesso; • gli infortuni occorsi sotto l'influenza di sostanze psicoattive (alcolici, stupefacenti, farmaci, sostanze psicotrope), assunte non a scopo terapeutico; • gli infortuni occorsi alla guida di veicoli o natanti se l'assicurato non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore. Tuttavia è compreso l'infortunio subito dall'assicurato che guidi con patente scaduta da meno di 180 giorni e purché in possesso, al momento del sinistro, dei requisiti per il rinnovo;

Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

L'assicurazione non è operante nei casi seguenti:

- ! per i danni causati a terzi dalla circolazione in aree aeroportuali
- ! danni causati a terzi durante una gara di velocità non autorizzata ai sensi dell'articolo 9 bis del codice della strada
- ! nel caso di veicolo dato a noleggio con conducente, se il noleggio sia effettuato senza la prescritta licenza o il veicolo non sia guidato dal proprietario o dal suo dipendente
- ! nel caso di veicolo su cingoli o ruote non gommate, per i danni causati alla pavimentazione stradale
- ! nel caso in cui il veicolo identificato col telaio risulti privo della prescritta autorizzazione a circolare su strada ad uso pubblico.

La prestazione assicurativa può essere assoggettata a limiti (franchigie e scoperti) concordati con il Contraente e indicati nella polizza.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro:** Per la garanzia RC Auto il contraente o l'assicurato devono comunicare il sinistro all'impresa o all'agenzia di competenza entro 3 giorni. La denuncia può essere redatta sul Modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (c.d. Modulo CAI). La richiesta di risarcimento deve essere indirizzata alla Società se: • L'incidente ha coinvolto solo due veicoli/ciclomotori entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia. • Se, pure in presenza di danni fisici alla persona, le lesioni riportate non comportino un'invalidità permanente superiore al 9%. • Per lesioni subite da un terzo trasportato, anche se di gravità superiore al suddetto limite. La richiesta di risarcimento deve essere indirizzata alla compagnia di controparte se: • I veicoli coinvolti sono più di due • Uno o più dei veicoli coinvolti non sono identificati o assicurati o immatricolati in Italia • Le lesioni riportate dalle persone fisiche sono gravi Nel caso in cui il veicolo di controparte sia non identificato o non assicurato, la richiesta di risarcimento deve essere indirizzata a CONSAP, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Info su www.consap.it Per le coperture opzionali il sinistro deve essere comunicato, entro 3 giorni, per lettera, allegando la documentazione necessaria (es. denuncia presentata alle Autorità competenti, verbali, ecc.).
	Rimborso del sinistro per evitare il malus: In caso di sinistro per proprie responsabilità, l'assicurato **può evitare l'applicazione del malus e la maggiorazione del premio** rimborsando gli importi liquidati. La richiesta deve essere inoltrata a CONSAP, info su www.consap.it
	Gestione da parte di altre imprese: La gestione dei sinistri Protezione Legale è stata affidata dalla Società ad ARAG SE – Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia – viale del Commercio n. 59, 37135 – Verona. Principali riferimenti: – telefono centralino: 045.8290411; – fax per invio nuove denunce di sinistro 045.8290557; – e-mail per invio nuove denunce di sinistro: denunce@ARAG.it; – fax per invio successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro 045.8290449. Per i sinistri Assistenza l'assicurato potrà telefonare alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 facente capo al numero verde (valido solo per telefonate dall'Italia) 800.833.800 Oppure al numero di Milano: 02-58.28.69.82, oppure se non può telefonare può inviare un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO
	Prescrizione: il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto all'assicurato il risarcimento dei propri danni o ha promosso contro di questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni **non veritiere, inesatte o reticenti**, rese dal soggetto legittimato a fornire le indicazioni richieste al momento della stipulazione del contratto e la mancata comunicazione di ogni variazione delle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, **possono compromettere il diritto alla prestazione**

Obblighi dell'impresa	Nel caso in cui sia applicabile la procedura di Risarcimento Diretto, se la richiesta di risarcimento è conforme e il danno è risarcibile, l'Assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta. Tali comunicazioni vengono effettuate: entro 30 giorni, dalla ricezione della richiesta nel caso di danni materiali e con il modulo CAI firmato da entrambi i conducenti; entro 60 giorni, dalla ricezione della richiesta di risarcimento nel caso di danni materiali e con il modulo CAI firmato da un solo conducente; entro 90 giorni, nel caso di lesioni, dalla ricezione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti. In caso di accettazione della somma offerta a tacitazione del danno, la Società effettuerà il pagamento al danneggiato, entro il termine di 30 giorni dalla sottoscrizione della quietanza di pagamento.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP Danni.

Come posso disdire la polizza?

Clausola di tacito rinnovo	Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP Danni, si precisa che anche le garanzie accessorie, se acquistate, cessano alla scadenza prevista senza tacito rinnovo e senza necessità di inviare disdetta.
Ripensamento dopo la stipulazione	Il Contraente, a norma dell'articolo 67 duodecies del Decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (e successive modifiche ed integrazioni), qualora il contratto di assicurazione sia stato collocato a distanza, ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni successivi alla data di conclusione del contratto, senza dover indicare il motivo, a condizione che in tale periodo non sia avvenuto nessun sinistro.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

Quando e come devo pagare?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP Danni.

A chi è rivolto questo prodotto?

Questo prodotto è pensato per i proprietari di autoveicoli trasporto cose che vogliono assolvere l'obbligo di legge di assicurare i veicoli per l'RCA (Responsabilità Civile Auto), personalizzando l'offerta in base ai propri bisogni e necessità, senza rinunciare alla possibilità di acquistare ulteriori garanzie accessorie per tutelare il proprio patrimonio in caso di danni al veicolo.

Quali costi devo sostenere?

La provvigione media riconosciuta agli intermediari (Agenti) è pari al 9%

COME PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	I reclami vanno inoltrati a: TUA Assicurazioni S.p.A. Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazioni Società cooperativa Servizio Reclami di Gruppo Lungadige Cangrande, 16 – 37126 Verona (Italia) Fax: 02/2773470 E-mail: reclami@tuaassicurazioni.it La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). Per la garanzia Rc Auto La Mediazione è **obbligatoria e condizione di procedibilità** per esercitare in giudizio un'azione civile nei confronti dell'Impresa, attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti). La mediazione è obbligatoria anche relativamente alle altre garanzie.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. Per la garanzia Rc Auto: La Negoziazione Assistita è **obbligatoria e condizione di procedibilità** per esercitare in giudizio un'azione civile nei confronti dell'Impresa, attinente alle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti 50.000 euro (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria). La Negoziazione Assistita non è obbligatoria relativamente alle altre garanzie.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	- è possibile attivare la procedura prevista dall'Accordo del 19 marzo 2012, tra ANIA e Associazioni dei consumatori sulla procedura per la conciliazione delle controversie derivanti da sinistri r.c. auto tra imprese assicuratrici e consumatori, per le controversie inerenti alla gestione di sinistri del ramo RCA la cui richiesta di risarcimento non supera i 15.000,00 €; - Relativamente alle garanzie diverse dall'R.C.A., ciascuna delle parti ha la facoltà di nominare un perito regolarmente iscritto nel Ruolo Nazionale dei Periti Assicurativi al fine di determinare l'ammontare del danno. In caso di disaccordo tra i periti di parte in merito alla quantificazione del danno, si procede alla nomina di un terzo periodo individuato di comune accordo o in difetto dal Presidente del tribunale nella cui giurisdizione ha sede l'Agenzia cui è assegnato il contratto (art. 36 delle CGA). - Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile attivare la rete FIN-NET e presentare reclamo rivolgendosi direttamente al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di Assicurazione (rintracciabile accedendo al sito della Commissione europea: http://www.ec.europa.eu/fin-net) oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente, dandone notizia al reclamante.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.